

이민사회 분야 행정서비스 이행표준

1. 이주민 인권증진 및 안정적인 정착 지원

가. 경기도 이주민 정책 수립

- 1) 다양하고 지속가능한 이주민 정책을 수립하여 이주민의 지역사회 안정적 정착과 사회통합을 추진해나가겠습니다.

나. 이주민 인권보호 및 권리구제

- 1) 이주민 인권정책의 지속 개발과 이주민의 권리구제 및 권익보호의 종합적인 지원을 위해 외국인종합지원센터를 구축·운영하겠습니다.
- 2) 포괄적 거버넌스를 운영하여 다양한 의견을 수렴하여 이민사회정책을 수립하겠습니다.

다. 이주노동자 권익 증진 도모

- 1) 복지 시혜 차원의 단편적 지원을 넘어 우리 사회의 동등한 파트너로서 함께 성장할 수 있는 이주노동자 종합적 지원 방안을 수립하겠습니다.
- 2) 이주노동자에 대한 사회적 편견과 차별, 문화적 차이로 인한 오해와 갈등 등 다양한 어려움에 직면한 이주노동자의 권익증진 지원사업을 확대·운영해 나가겠습니다.

라. 외국인 우수인재 확보 및 이주민 숙련인력 정착 추진

- 1) 지역 산업의 인력 확보가 어려운 분야를 중심으로 외국인 우수인재 유치와 외국인 숙련인력의 지역 정착을 지원하여 지역경제 발전에 기여하겠습니다.

마. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
이주민 정책 기본계획 수립	이민사회정책 담당	031-8030-4652	031-8030-4659
포괄적 거버넌스 운영		031-8030-4653	
경기도이민사회통합지원센터 운영		031-8030-4655	
이주노동자 행복일터 만들기	이주노동권익 담당	031-8030-4662	
외국인노동자 쉼터 지원		031-8030-4663	
외국인 우수인재 유치 지원	이민유치전략 담당	031-8030-4672	
비자 개선 등 외국인 정주 유도		031-8030-4673	

2. 이주민 정착 및 지역사회 적응을 위한 이민사회 지원

가. 이주민 사회통합 지원을 통한 친화적 이민사회 조성

- 1) 내·외국인의 문화다양성 이해교육 및 체험을 통한 상호 소통과 편견해소를 사회통합 분위기를 조성하겠습니다.
- 2) 내·외국인 간 문화체험 및 세계인의 날 행사를 통한 상호 인식개선과 사회통합에 기여하겠습니다.

나. 이주민 · 고려인동포의 안정적인 정착 지원

- 1) 외국인복지센터 운영, 한국어 교육, 통역 지원 등 체계적인 지원으로 이주민의 안정적인 지역사회 적응과 종합적인 생활편익 서비스를 제공하겠습니다.
- 2) 고려인동포의 특수성을 반영한 특화사업 지원을 통해 고려인 동포의 안정적인 정착 지원과 인식개선 홍보를 추진해나가겠습니다.

다. 다문화가족 등 이주 배경 가정 종합서비스 및 자녀성장 지원

- 1) 결혼이민자 대상 한국어 및 취업교육 등 다문화가족 대상별·연령별 서비스를 제공하여 한국사회에 안정적으로 정착 및 적응할 수 있도록 지원하겠습니다.
- 2) 다문화 자녀 등 이주 배경 아동의 학습 및 안정적 성장지원을 위해 다문화 가정 등 이주 배경 가정 학령기 자녀의 학습, 진로·직업 등을 지원하겠습니다.

라. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
경기홈페스티벌	이민사회통합 담당	031-8030-4682	031-8030-4659
난민 등 사회정착 지원		031-8030-4683	
외국인 인권 의무교육 운영		031-8030-4684	
이주민·고려인동포 정착지원	이민체류지원 담당	031-8030-4692	
이주민 지역사회 적응지원		031-8030-4693	
폭력피해이주여성 보호시설 운영지원		031-8030-4693	
이주여성 상담센터 운영		031-8030-4692	
다문화가족지원센터 운영지원	다문화가족지원 담당	031-8030-4772	
다문화가족 등 이주배경 가정 특화사업		031-8030-4773	
결혼이민자 지원		031-8030-4773	
다문화가족 등 이주 배경 자녀 지원		031-8030-4776,4778	